

Pratiquer l'écoute active

OBJECTIFS

Cette formation permettra au stagiaire de :

- développer ses qualités d'écoute en milieu professionnel,
- mieux gérer ses relations,
- développer ses capacités personnelles en entretien individuel ou en groupe,
- découvrir et intégrer des méthodes d'intervention en phase d'écoute.

CONTENUS

- Qu'est-ce que l'écoute active ?
- Etude de développement de son système de perception, de représentation et d'écoute
- Identifiez vos situations d'écoute et les bénéfices d'un dialogue sain au quotidien
- Les principes de l'écoute active : de l'acquisition de l'information...
- Mise en pratique de ces outils par petits groupes pour faciliter l'expression de votre interlocuteur, le confort et la compréhension... à la recherche du fond (ou comment savoir lire entre les lignes)
- L'écoute active au service d'une communication performante
- Le discernement : l'écoute active et le langage de précision
- Ateliers de mise en pratique

INFORMATIONS PRATIQUES

Public visé :

toute personne souhaitant développer sa capacité d'écoute pour faciliter ses échanges professionnels.

Pré-requis :

- Aucun

Durée :

- 2 jours

Prix de la formation :

- Nous contacter

Contact :

Nina de PAULA
06.02.35.85.24
www.adiantis.fr
info@adiantis.fr